

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Zawarta w dniu w Wysokiem Mazowieckiem pomiędzy Zakładem Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Wysokiem Mazowieckiem przy ul.1 Maja 6 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373827 NIP 7221620331 REGON 200410051 - reprezentowaną przez :

Prezesa Zarządu - Andrzeja Michalskiego, zwaną dalej **Usługodawcą**

a
PESEL/NIP:..... TEL:.....

zwanym w umowie „**Odbiorcą usług**”

§ 1

1. Umowa określa :

- 1) warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Usługodawcy,
- 2) warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy,
- 3) zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w odniesieniu do nieruchomości 18-200 Wysokie Mazowieckie

2. Pozostałe prawa i obowiązki Stron umowy, w tym zasady rozpatrywania reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Wysokie Mazowieckie dostępny w siedzibie Usługodawcy.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest nieruchomości, o której mowa w § 1 pkt. 3 umowy w na podstawie tytułu prawnego .
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Usługodawcę będzie wykorzystywana na cele:
 - 1) socjalno-bytowe - według wskazań wodomierza, w ilości minimalnej m³
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust.2 pkt.1 ,wymaga zmiany umowy.

§ 3

Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 4

Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:

- 1) dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości o której mowa w § 1 pkt 3, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
- 2) dostarczanie wody o należytej jakości - badanej w miejscu przyłączenia do sieci zgodnie z warunkami technicznymi - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach,
- 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
- 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- 6) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 7) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 ust. 3 umowy.

§ 5

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Usługodawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Usługodawcę lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie dla środowiska,Usługodawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii, na zasadach określonych w ust. 1, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Usługodawca obciąża Odbiorcę usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w związku awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.

§ 6

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwę w świadczeniu usług spowodowanych:
 - 1) brakiem wody na ujęciu,
 - 2) niezawinionym przez Usługodawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 3) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 4) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 5) uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
 - 6) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 Usługodawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.
3. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wod.-kan. Odbiorcy usług,
 - 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
 - 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z § 8.

§ 7

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum na siedem dni wcześniej.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 8

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
- 2) usuwania na własny koszt awarii przyłączy,
- 3) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Usługodawcy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Usługodawcy, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 5) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem,
- 6) udostępnienia Usługodawcy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany,
- 7) zapewnienia Usługodawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń należących do Usługodawcy,
- 8) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego w przypadku jego kradzieży,
- 9) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
- 10) nieodprowadzania do urządzeń Usługodawcy :

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczek, drożdży, szczeciny, ścinoków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
- b) odpadów płynnych niemieszkających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitroloenu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanoków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje.

§ 9

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Usługodawcę z Odbiorcą usług odbywają się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad, przyjmując **jednomiesięczny/dwumiesięczny** okres obrachunkowy:*
 - 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Usługodawca na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
5. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że uszkodzenia zawinione zostały przez Odbiorcę usług oraz naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 8 pkt 3, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.

§ 10

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Usługodawcy koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) używania wody do innych celów niż określone w § 2 ust. 2,
- 3) interwencji służb pogotowia wod-kan w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 11

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy na skutek awarii urządzeń Usługodawcy pod warunkiem:
 - 1) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numer telefonu: 086 275 08 88 – czynny całą dobę,
 - 2) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,
 - 3) powiadomienia Usługodawcy o terminie usuwania awarii, a przed jej zakończeniem - celem potwierdzenia tego faktu przez służby Usługodawcy w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy usług.

§ 12

Odbiorca usług zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym przedstawicielom Usługodawcy, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę.

§ 13

W razie dokonywania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Usługodawcą, zmian w instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Usługodawcy, Usługodawca ma prawo do ustalenia wysokości opłat według zasad określonych w § 9 ust. 2.

§ 14

1. Usługodawca wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 9 ust. 2.

§ 15

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Taryfę za usługi świadczone przez Usługodawcę zatwierdza na okres 3 lat Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku.
3. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.
4. W przypadku zmiany taryfy, o której mowa w ust. 3, taryfa ta wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług stosowana dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
5. Zatwierdzoną taryfę Usługodawca zamieszcza na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w swojej siedzibie.
6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
7. Wyciąg z obowiązującej taryfy stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 16

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Płatnikiem faktury jest Odbiorca usług.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie
4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci Usługodawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 17 **

1. Odbiorca Usług oświadcza, że odcinek kanalizacji od granicy jego posesji do miejsca połączenia z siecią, wybudował w całości z własnych środków i pozostaje jego właścicielem.
2. Odbiorca Usług oświadcza, że zrzeka się roszczenia w zakresie przeniesienia własności odcinka kanalizacji, o którym mowa w ust. 1 na rzecz Usługodawcy za wynagrodzeniem.
3. Usługodawca oświadcza, że nie jest zainteresowany nabyciem prawa własności do odcinka sieci, o którym mowa w ust. 1.
4. Strony zgodnie ustalają, że po dokonaniu odbiorze końcowym Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnego utrzymania i eksploatacji wybudowanego odcinka kanalizacji w stanie technicznym zapewniającym prawidłowe funkcjonowanie oraz usuwanie awarii.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 1152 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Wysokie Mazowieckie.

§ 19

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia*
określony od.....do.....*
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bądź na mocy porozumienia Stron.
3. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za usługi za dwa okresy obrachunkowe, Usługodawca po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego niedotrzymania, ma prawo jednostronnie umowę rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym czasie.
4. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług
5. W przypadku utraty tytułu prawnego do nieruchomości o której mowa w §1, Odbiorca usług zobowiązany jest do uregulowania należności na rzecz Usługodawcy za świadczone przez niego usługi do dnia zdemontowania wodomierza głównego lub do dnia zawarcia umowy z Odbiorcą usług, który uzyskał tytuł prawny do nieruchomości.

§ 20

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Usługodawca informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. o.o., ul. 1 Maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie, tel. 086 275 08 88 , email: zwkiecwm.ceti.pl .
2. Dane osobowe Odbiorcy usług są zbierane i przetwarzane w celu zawarcia i wykonania niniejszej umowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane osobowe Odbiorcy usług mogą być udostępnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi informatyczne, prawne, doradcze i organizacyjne, a także organom administracji publicznej i innym podmiotom, w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa,.
4. Dane osobowe Odbiorcy usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających określony przepisami prawa., a także okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.
5. Odbiorcy usług przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia lub prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych.
6. Odbiorcy usług przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że Administrator naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
7. Dane osobowe Odbiorcy usług nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji , w tym do profilowania.
8. Podanie danych przez Odbiorcę usług jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy.

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca Usług

Usługodawca

*niepotrzebne skreślić

**dotyczy nowo przyłączanej nieruchomości