



Białystok, 01 kwietnia 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.7.2021

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki  
Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku**

**Wójt Gminy Zambrów**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku z dnia 15 stycznia 2021 r.

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 15 stycznia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat.

Pismem z dnia 18 stycznia 2021 r. znak: BI.RZT.70.7.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 15 stycznia 2021 r. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku w dniu 22 stycznia 2021 r. pismem z dnia 21 stycznia 2021 r. przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 26 stycznia 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat. W dniu 02 lutego 2021 r., znak Rrg.7030.7.2021 wpłynęło pismo Wójta Gminy Zambrów z prośbą o udzielenie informacji odnośnie zaproponowanych stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów.

Organ regulacyjny pismem z dnia 03 lutego 2021 r. oraz 18 lutego 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 05 lutego 2021 r. organ udzielił stronie postępowania odpowiedzi na pismo z 02 lutego 2021 r. Wnioskodawca pismem z dnia 15 lutego 2021 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na wezwanie do dnia 01 marca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomieniem z dnia 16 lutego 2021 r., wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi do 14 dni od dnia otrzymania wezwania z dnia 03 lutego 2021 r. W dniu 01 marca 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 11 marca 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. W dniu 22 marca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo wraz z korektą wniosku, w których wnioskodawca udzielił wyjaśnień na zawiadomienie z dnia 11 marca 2021 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Zambrów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



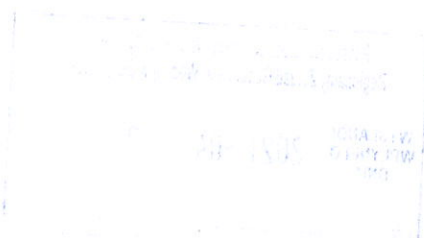
**DYREKTOR**  
Miroslaw Markowski

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie;
2. Wójt Gminy Zambrów, ul. Fabryczna 3, 18 – 300 Zambrów;
3. a/a.

WYDZIAŁ SPECJALISTA

Krzysztof Kuczyński





Białystok, dnia 08 kwietnia 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI .RZT.70.7.2021

**POSTANOWIENIE**

Na podstawie art. 113 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 256) w związku z art. 24 c ust 1 i 2 w związku z art. 24b ust. 1, oraz na podstawie 27a ust. 1 i 2 oraz 3 pkt. 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

**postanawiam**

sprostować z urzędu oczywistą omyłkę w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku z dnia 01 kwietnia 2021 r. nr BI.RZT.70.7.2021 w ten sposób, iż mylnie w treści uzasadnienia decyzji określonego wnioskodawcę „Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o.” zastąpić prawidłowym tj. „Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku” oraz omyłkowo określono wnioskodawcę w rozdzielniku Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie zastąpić prawidłowym tj. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

**Uzasadnienie**

W dniu 15 stycznia 2021 r. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku złożył do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat. Przy wydawaniu decyzji BI.RZT.70.7.2021 z dnia 01 kwietnia 2021 r., błędnie określono wnioskodawcę w uzasadnieniu decyzji. Zamiast „Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku” podano „Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o.” oraz w rozdzielniku zamiast Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie podano Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

Zgodnie z art. 113 § 1 kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz inne oczywiste omyłki w wydanych przez ten organ decyzjach.

Biorąc pod uwagę powyższe postanowiono jak w sentencji.

Pouczenie:

*Na niniejsze postanowienie służy zażalenie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku 17A, 15-085 Białystok, w terminie 7 dni od daty doręczenia.*

  
DYREKTOR  
Mirosław Markowski

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie;
2. Wójt Gminy Zambrów, ul. Fabryczna 3, 18 – 300 Zambrów;
3. a/a.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW, KANALIZACJI  
I ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.**  
18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. 1 Maja 6  
tel. 86-275 08 88; 86 275 20 45  
NIP 7221620331 R-200410051 KRS 0000373827  
e-mail: zwkiewm@ceti.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 01 kwietnia 2021

Znak B.I.R.Z.T. 70.7-2021

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**

**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie gminy Zambrów**

DYREKTOR

Włodzisław Markowski

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki  
Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku**

**PREZES ZARZĄDU**

*[Signature]*  
mgr inż. Andrzej Michalski



## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem zwanym dalej „Spółką” przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres 36 miesięcy dla Gminy Zambrów - w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. 2020.2028.tj.), zwanej dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej z Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018.472 ze.zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zambrów.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem, zwany dalej „Spółką”, lub „przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym”, w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową w związku z powyższym taryfa nie zawiera ustaleń ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniając rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni.

Niniejsza taryfa nie zawiera również ustalenia opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w całej swojej działalności prowadzi usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- Miasta Wysokie Mazowieckie
- Gminy Zambrów.
- Gminy Wysokie Mazowieckie,

oraz z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie:

- Gminy Klukowo

Przedmiot działalności „Spółki” stanowi:

-w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

-w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokiem Mazowieckiem w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

W strukturze Zakładu wyodrębnione są działy: ciepłownictwa, oczyszczania, wodociągów i kanalizacji na terenie miasta Wysokie Mazowieckie oraz dział wodociągów wiejskich. Każdy z tych działów zajmuje się realizacją powierzonych mu obowiązków, wykorzystując posiadające zasoby ludzkie oraz sprzęt i maszyny specjalistyczne. W przypadku występowania zwiększonej potrzeby zaangażowania do pracy większej ilości środków niż są w posiadaniu danego działu korzysta się z pomocy współistniejących działów zakładu. Najczęściej wykorzystywane są robotnicy fizyczni oraz środki transportu ciężkiego na co dzień eksploatowane w dziale oczyszczania.

## **2. Rodzaje i struktura taryfy.**

Niniejsza taryfa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczy tylko terenu Gminy Zambrów.

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała:

### **3.1 W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- taryfę jednolitą zawierającą jednolite stawki opłat abonamentowych dla wszystkich grup odbiorców usług, struktura taryfy jest wieloczęłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej,

### **3.2 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- taryfa jednolitą zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców. Struktura taryfy jest jednoczęłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem, na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. (Dz.U. 2018, poz.472), dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje jedna grupa taryfowa odbiorców, która obejmuje gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych. Taryfa obejmuje także opłaty za pobór wody do celów określonych w art.22 ustawy o zbiorowy zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Cena jest jednakowa i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców.

Taryfa zawiera opłatę abonamentową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.



#### 4. Rodzaje wysokość cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy i ceny wody w zł/m<sup>3</sup>, pobierana za okres rozliczeniowy.
- opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wody w zł pobierana za jednomiesięczny okres rozliczeniowy. Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie odprowadzania ścieków

- cena za odprowadzane ścieki, stanowiąca iloczyn ilości odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie ilości zużytej wody i ceny ścieków w zł/m<sup>3</sup>, pobierana za okres rozliczeniowy.

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Ceny i stawki opłat                            | Jednostka miary   | Cena /stawka od 1 do 12 miesięcy | Cena /stawka od 13 do 24 miesięcy | Cena /stawka od 25 do 36 miesięcy |
|------|--------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|      |                                |                                                |                   | netto                            | netto                             | netto                             |
| 1.   | Grupa 1                        | Cena za dostawę wody                           | zł/m <sup>3</sup> | 3,10                             | 3,20                              | 3,31                              |
| 2.   | Grupa 1                        | Cena za odprowadzanie ścieków                  | zł/m <sup>3</sup> | 10,00                            | 10,00                             | 10,00                             |
| 3.   | Grupa 1                        | Stawki opłat abonamentowych dla odbiorców wody | zł/m-c            | 5,30                             | 5,30                              | 5,30                              |

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

- 1) Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorców usług niezależnych od tego, czy pobrał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego
  - b) w przypadku braku wodomierza głównego- zgodnie z przepisami przeciętnych norm zużycia wody
  - c) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowo działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczbie miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się:
  - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego
  - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego - jako równą ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ul. 1 Maja 6 18-200 Wysokie Mazowieckie, czynny całą dobę oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

## 6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych:

1. Regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Zambrów - Uchwała Nr 11/II/18 Rady Gminy Zambrów z dnia 04.12.2018r.,
2. Uchwały nr III/12/18 Rady Miasta Wysokie Mazowieckie z dnia 04-12-2018r.,
3. Uchwały nr 12/II/2018 Rady Gminy Zambrów z dnia 04.12.2018 r.,
4. Wynikającego z nich Porozumienia Międzygminnego

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr inż. Andrzej Michalski

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW, KANALIZACJI  
I ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.  
18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. 1 Maja 6  
tel. 86-275 08 88; 86 275 20 45  
NIP 7221620331 R-200410051 KRS 0000373827  
e-mail: zwkiewm@ceti.pl